

IL TEMPO E LA QUALITÀ RAPPRESENTANO DEI FATTORI CHIAVE

COMPONENTI PER L'INDUSTRIA FARMACEUTICA E MEDICA: COME TROVARE IL PARTNER GIUSTO



Indice

➔ Introduzione	2
➔ Comprendere il cliente e la sua situazione di mercato	3
➔ Tempi di consegna brevi: un requisito fondamentale	3
➔ La qualità può essere pianificata	4
➔ One-Stop-Shopping = ordinare in modo efficiente	4
➔ Il servizio fornito deve essere trasparente e facilmente fruibile	5
➔ Riconoscere e sfruttare le innovazioni	5
➔ Riepilogo: i requisiti che rendono un fornitore di componenti un vero partner	6
➔ Informazioni su MISUMI	6
➔ Contattare MISUMI	7

Impressum

LIBRO BIANCO
Settore medico e farmaceutico

EDITORE:
MISUMI Europa GmbH
Franklinstraße 61-63 | D-60486 Francoforte sul Meno

Tel.: (+49) 69 668173-0 | Fax: (+49) 69 668173-360
E-mail: sales@misumi-europe.com
Internet: www.misumi-europe.com

RESPONSABILE DEI CONTENUTI:
MISUMI Europa GmbH
Elisa Bollini

Introduzione



Stefano Casazza

Il tempo rappresenta un fattore fondamentale in qualunque settore, ma lo è ancor di più in quello medico e farmaceutico. Ritardi nella fornitura di attrezzature possono causare delle criticità che spesso riguardano la salute dei pazienti. Al fine di garantire la disponibilità dei prodotti per tempo è importante che tutti gli ingranaggi della catena di produzione e fornitura interagiscano perfettamente. **Le aziende che producono farmaci o attrezzature per ospedali e laboratori impongono requisiti elevati ai propri fornitori.**

I produttori e i fornitori di elementi meccanici e di altri componenti per il settore medico e farmaceutico devono, non solo essere in grado di garantire una fornitura rapida, ma anche prevedere con precisione i tempi di consegna per garantire una pianificazione sicura.



Pavol Fedor

Inoltre, la disponibilità di una vasta gamma di prodotti è importante per fornire soluzioni adatte a tutte le varie esigenze e per poter rispondere in modo flessibile agli imprevisti. Questi rappresentano solo due dei numerosi servizi che un fornitore dovrebbe essere in grado di garantire. Il presente libro bianco descrive cosa dovrebbe aspettarsi un cliente da un produttore di componenti per ottenere dei risultati soddisfacenti. **Buona lettura!**

Stefano Casazza
General Manager MIG Industry Application
presso MISUMI
e
Pavol Fedor
MIG Industry Application Manager presso MISUMI

Comprendere il cliente e la sua situazione di mercato

Sia fornitori che partner e ancora piu' in generale: i produttori di componenti meccanici dovrebbero agire in base a questo slogan.

Per questo è fondamentale comprendere i clienti e i mercati, essere flessibili e prendere le decisioni giuste per tempo. Per i componenti destinati al settore medico e farmaceutico, ad esempio, il tempo costituisce il fattore più importante, ancor prima della qualità e del prezzo. Tuttavia, a causa della crisi causata dall'epidemia di Coronavirus, molti fornitori sono stati costretti a passare dalla spedizione aerea a quella marittima. Questa modalità di trasporto riduce il prezzo, ma prolunga i tempi di consegna.

Questi errori strategici che portano svantaggio al cliente possono essere evitati incrementando la conoscenza del mercato. I fornitori devono essere in grado di adattarsi rapidamente e in modo flessibile ai cambiamenti del mercato nonché assistere i propri clienti in questi specifici momenti. A tal fine è necessario monitorare costantemente i mercati di riferimento, oltre a prendere ed implementare in modo rapido decisioni all'interno dell'azienda. Di conseguenza è necessario disporre anche di un ampio portafoglio di prodotti da poter utilizzare per soddisfare le esigenze più diverse. Questo consente ai produttori di componenti meccanici di offrire ai propri clienti continuità in termini di qualità e rapidità di consegna, anche in tempi di crisi.

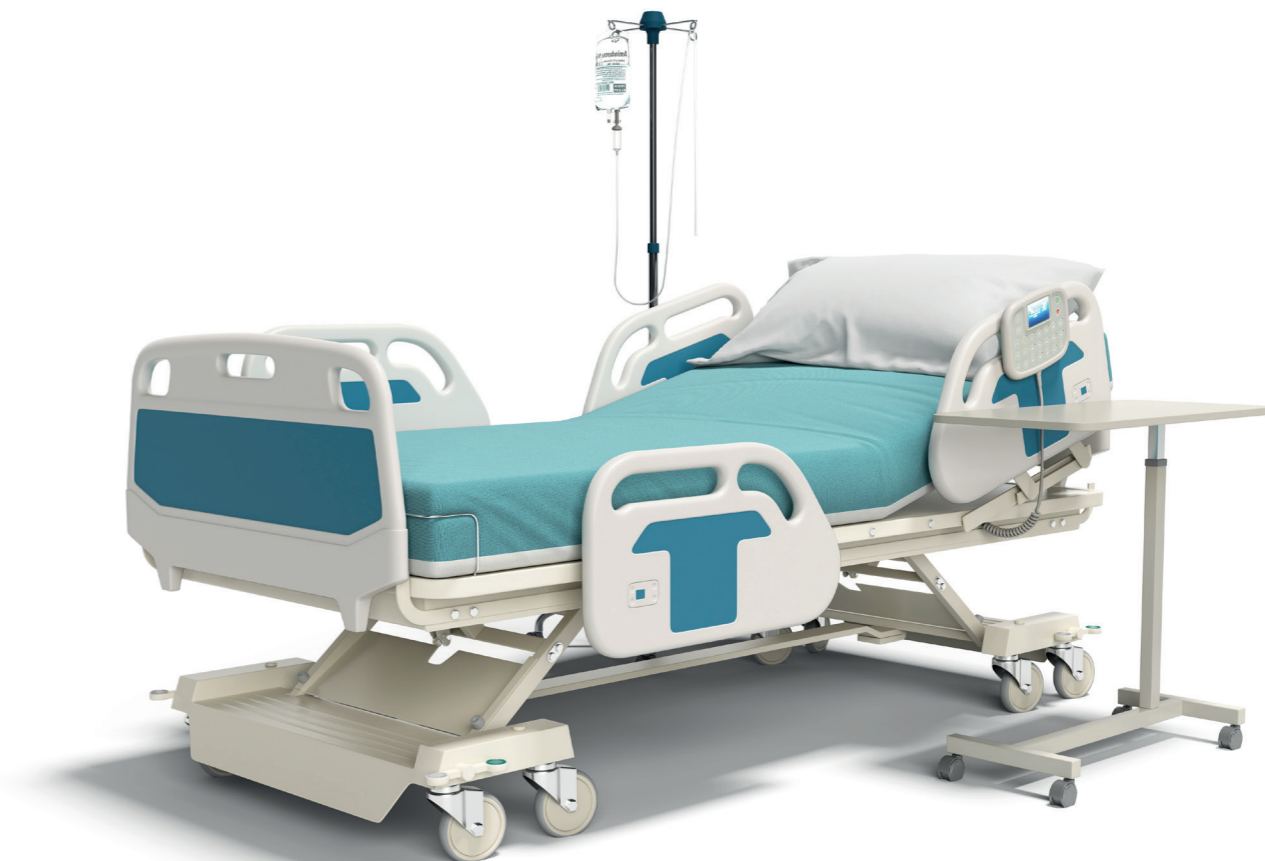


Tempi di consegna brevi: un requisito fondamentale

Tempi di consegna garantiti sono fondamentali per il settore medico e farmaceutico. In particolare, i componenti standard dovrebbero essere consegnati al cliente il giorno stesso dell'ordine. Poi è necessario produrre i componenti su ordinazione (MTO), ovvero quelli che vengono configurati con precisione in base alle esigenze specifiche del cliente. Di norma, la spedizione di tali componenti deve avvenire entro una settimana lavorativa. Anche in questo caso la varietà dell'assortimento può rivelarsi un fattore importante: quanto più diversificati sono i prodotti disponibili in magazzino, tanto più rapidi sono in genere i tempi di consegna. Tuttavia, la cosa più importante è rappresentata dal fatto che i tempi di consegna siano preventivamente dichiarati in modo trasparente e che vengano rispettati anche in seguito.

Un fornitore affidabile si impegna a fare il possibile per garantire il rispetto dei tempi di consegna.

I fornitori dispongono di numerose opzioni per ridurre i tempi di consegna e risultare dunque dei partner affidabili per i propri clienti. Una di queste opzioni è costituita da un processo progettato per essere efficiente, inclusa la relativa infrastruttura, dalla produzione, all'aeroporto di partenza fino a quello di destinazione del cliente. Ad esempio, se il produttore è in possesso della certificazione AEO, l'importazione di merci può avvenire in modo più rapido e semplice. Un'altra opzione consiste nell'immagazzinamento e nella produzione delle merci più richieste nelle vicinanze della sede aziendale dei clienti.



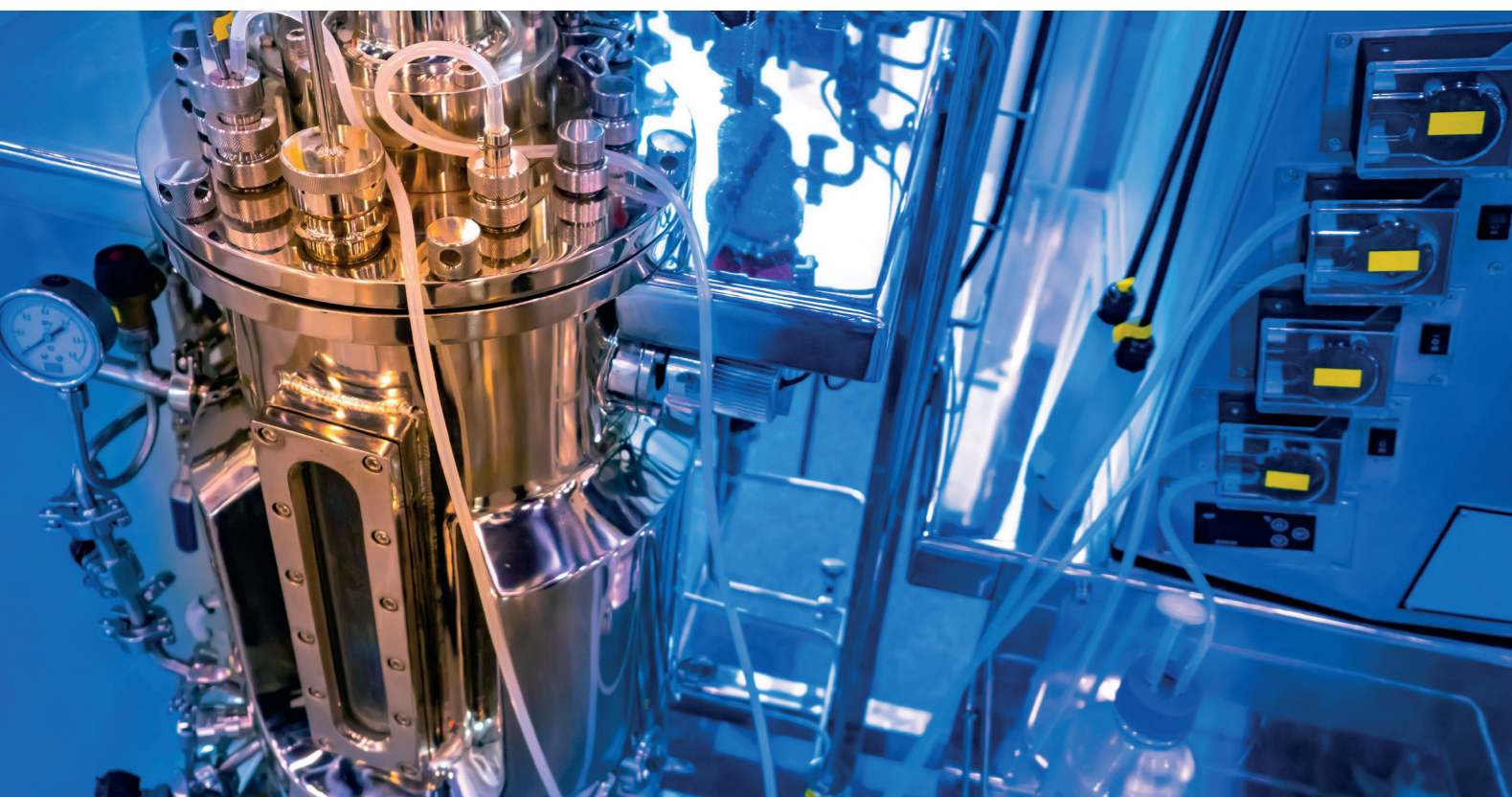
Le tempistiche per la produzione di prodotti come i letti ospedalieri sono ristrette. I produttori di componenti dovrebbero supportare i progettisti con tempi di consegna brevi.

La qualità può essere pianificata

Gli elementi meccanici e gli altri componenti devono soddisfare i più elevati standard di qualità, questo vale soprattutto per il settore medico e farmaceutico. I difetti di produzione di un componente si riflettono poi sul prodotto finale e possono provocare gravi conseguenze. Pertanto l'esecuzione di controlli di qualità approfonditi rientra nella responsabilità dei fornitori.

La parola magica è quindi «gestione della qualità», dietro la quale dovrebbe celarsi un sistema

ben strutturato. Per comprendere l'affidabilità della qualità offerta da un produttore, i clienti possono fare riferimento ai marchi di qualità e alle certificazioni, ad esempio la norma ISO. Tra i compiti della gestione della qualità vi è quello di garantire che alcune sostanze, come ad esempio quelle chimiche, vengano utilizzate sempre entro limiti chiaramente definiti. Inoltre, una gestione ottimale della qualità consiste nel fornire in ogni momento informazioni esaurienti sulla catena di fornitura garantendone la conformità alle varie norme.



Macchine di produzione per la lavorazione di farmaci. Nelle macchine estremamente complesse per la lavorazione dei farmaci, ogni componente di piccole dimensioni deve inserirsi perfettamente.

One-Stop-Shopping = ordinare in modo efficiente

Il tempo rappresenta un fattore essenziale per i dispositivi medici. Questo vale in particolare per la costruzione e il processo di approvvigionamento a monte. I fornitori possono supportare i progettisti offrendo loro la maggior parte dei componenti necessari per un'applicazione partendo da un'unica fonte di approvvigionamento. La varietà dell'assortimento è considerata un enorme vantaggio per numerosi motivi. Maggiore è il numero di componenti che i progettisti possono acquistare da un'unica fonte, migliore è il risultato. Naturalmente, il fatto che gran parte dei componenti possa essere configurata in modo personalizzato rappresenta un altro vantaggio.

Il concetto su cui si basa questo approccio prende il nome di «One-Stop-Shopping». L'obiettivo consiste nel ridurre al minimo il numero di fornitori per risparmiare tempo e denaro durante l'approvvigionamento. A tal fine, il portafoglio di un produttore deve contenere il maggior numero possibile di componenti (correlati tra di loro). Ad esempio, se un progettista deve creare dei letti ospedalieri, non dovrà mai visitare tre negozi online differenti per trovare i dadi di fissaggio, le leve e le cerniere adatte. Per soddisfare i requisiti di un One-Stop-Shop ideale, alcuni produttori, oltre a quelli di propria produzione, offrono anche prodotti di aziende partner.



Un esempio è rappresentato dallo shop online MISUMI: gran parte dei componenti per gli strumenti di analisi possono essere acquistati da un'unica fonte.

APPARECCHI PER TEST E ANALISI A SCELTA

I componenti MISUMI vengono utilizzati anche in questo settore

Da noi trovate questi componenti:



Tutti gli elementi raffigurati sono visionabili qui:

Cod.	Prodotto	Immagine	In evidenza	
1	Lettori di codici a barre		<ul style="list-style-type: none"> Standard barcode selezionabili Diverse forme disponibili 	Configura →
2	Pannelli a sfioramento		<ul style="list-style-type: none"> Dimensione schermo definibile Diverse specifiche possibili 	Configura →
3	Tubi flessibili in resina		<ul style="list-style-type: none"> Definire liquidi ammessi Caratteristiche selezionabili Ø interno e Ø esterno nominali a scelta 	Configura →
4	Prodotti per raffreddamento		<ul style="list-style-type: none"> Svariate categorie (raffreddatori a getto, dissipatori di calore, ecc.) disponibili 	Configura →
5	Magneti		<ul style="list-style-type: none"> Svariate categorie (tondo, rettangolare, con supporto ecc.) disponibili 	Configura →

Esempio tratto dallo shop online MISUMI: panoramica di tutti i componenti destinati alle attrezzature mediche di laboratorio.

Il servizio fornito deve essere trasparente e facilmente fruibile

La fornitura di un servizio efficiente è diventata un requisito fondamentale in quasi tutti i settori soprattutto negli ultimi anni. Per quanto riguarda l'ingegneria meccanica, questo avviene già da tempo, in quanto una bassa qualità del servizio può comportare costi elevati per i clienti. Tra i servizi che i produttori di componenti meccanici dovrebbero fornire figurano la gestione della qualità e l'implementazione dell'approccio one-stop-shop. Tuttavia, ci sono altri aspetti da prendere in considerazione. Uno di questi è rappresentato dalla rapidità di consegna.

A tale proposito, prima di effettuare l'ordine, il cliente dovrebbe ricevere informazioni precise sui tempi di consegna del relativo componente. Altrimenti non avrà alcuna certezza nella pianificazione. Inoltre, i progettisti dovrebbero avere la possibilità di ordinare i componenti anche a partire da una sola unità e i fornitori dovrebbero rendere il processo per effettuare gli ordini il più semplice possibile. Ad esempio, è utile suddividere i singoli componenti in base all'applicazione, soprattutto se il numero dei componenti disponibili è elevato.

Riconoscere e sfruttare le innovazioni

Tutti i settori di riferimento dell'ingegneria meccanica continuano ad evolversi in maniera dinamica. Questo vale in particolare per il settore medico e farmaceutico, in quanto possono presentarsi situazioni estreme che richiedono ripensamenti immediati e che innescano cambiamenti a lungo termine. Spesso si tratta di utilizzare tecnologie di altri settori o adattare ai tempi tecnologie future. I fornitori devono pertanto disporre a magazzino di un'ampia gamma di componenti per tutti i settori ed essere al tempo stesso in grado di assistere i clienti, grazie al proprio know-how, nel processo di adattamento al rapido cambiamento.

In seguito alla crisi causata dal Coronavirus, ad esempio, la domanda di componenti per stampanti 3D è cresciuta nettamente. Molte aziende del settore, tra cui le grandi aziende automobilistiche, hanno riorganizzato i propri stabilimenti di produzione per la fabbricazione di dispositivi medici mediante l'utilizzo di stampanti 3D. Inoltre, alcuni ospedali hanno deciso di produrre componenti in autonomia attraverso l'utilizzo di stampanti 3D per ottenere una disponibilità just-in-time. Nel lungo termine, si prevede che la produzione additiva diventi sempre più importante per la fabbricazione dei prodotti medici e farmaceutici.



La stampa 3D apre infatti nuovi orizzonti nella produzione dei dispositivi destinati al settore medico e farmaceutico.

Riepilogo: i requisiti che rendono un fornitore di componenti un vero partner

- Tempi di consegna brevi
- Affidabilità delle consegne
- Standard qualitativi elevati
- Gestione complessiva
- Bassa percentuale di prodotti difettosi
- Trasparenza
- Vicinanza ai clienti
- Conoscenza del mercato
- Continuità
- Innovazione
- Approccio One-Stop-Shopping
- Semplicità nel processo d'ordine
- Consegna a partire da lotti di una sola unità



Informazioni su MISUMI

MISUMI è un produttore globale e un fornitore leader di oltre 20 milioni di componenti meccanici e materiali indiretti per la costruzione di macchine speciali e per l'assemblaggio automatico. Al centro dell'offerta MISUMI vi è il concetto di One-Stop-Shop: grazie alla piattaforma online MISUMI, specialista nella produzione di componenti meccanici, i progettisti sono in grado di soddisfare fino al 70% del fabbisogno di componenti necessari per un'applicazione. La configurazione e l'approvvigionamento dei componenti si rivelano pertanto particolarmente rapidi ed economici. I componenti possono essere configurati direttamente online e scaricati gratuitamente come modelli CAD in oltre 40 formati nativi differenti. In questo modo non è più necessario creare disegni e gestire il relativo processo di richiesta di particolari, ottenendo così un notevole risparmio di tempo e una riduzione dei costi di processo fino al 40%.

Particolarmente elevato si presenta il potenziale di risparmio per i componenti su ordinazione (MTO), che offrono un'ampia possibilità di configurazione e possono quindi sostituire molti componenti di produzione. Queste soluzioni su misura per le specifiche esigenze dei clienti rappresentano uno degli elementi fondamentali dell'offerta MISUMI. I componenti su ordinazione (MTO) sono disponibili in tutto il mondo, con tempi di consegna brevi anche in lotti di una sola unità e non sono previsti sovrapprezzi per gli ordini di quantitativi limitati. In più, l'offerta comprende componenti standard di produzione propria e di terze parti, che in parte possono essere consegnati entro un giorno. In questo modo, MISUMI offre ai progettisti una piattaforma one-stop-shop dove possono soddisfare gran parte delle proprie esigenze.

→ Profilo di MISUMI

Anno e luogo di fondazione:	1963 a Tokyo
Operante in Europa dal:	2003
Dipendenti in tutto il mondo:	12.300
Dipendenti in Europa:	300
Fatturato:	2,7 miliardi

 **Contattare MISUMI**



MISUMI Europa GmbH
Franklinstraße 61–63 | D-60486 Francoforte sul Meno

Tel.: (+49) 69 668173-0
Fax: (+49) 69 668173-360

E-mail: sales@misumi-europe.com
Internet: www.misumi-europe.com